

Conditions générales de ventes

**ARTICLE 1 - IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE**

**IMATONE**  
52 rue du Bac - 75007 PARIS  
SIRET : 498 910 306 00014  
N° TVA intracom. : FR75498910306  
n° national d'émetteur : 543443  
Tel: 01 75 43 52 52 - Fax : 01 75 43 52 51  
info@imatone.fr - www.imatone.fr

**ARTICLE 2 - OBJET**

Imatone fournit des prestations informatiques et multi-média liées à l'Internet.  
- Création, référencement de sites internet, création de logos et plaquettes.  
- Prestation de conseil en e-marketing et ergonomie.  
- Réservation de noms de domaine et d'hébergement.  
- Formation dans le domaine de l'Internet.

**ARTICLE 3 - CONDITIONS DE VENTE**

Tout achat de prestations commercialisées par Imatone entraîne l'adhésion entière et sans réserve des conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de ventes.  
Toute condition contraire posée par le client sera donc inopposable à défaut d'acceptation expresse et écrite de notre part. Le fait que nous ne nous prévalions pas, à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprétée comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

**ARTICLE 4 - CRÉATION DE SITES WEB**

**4.1 - Sécurité**

4.1.1 - Imatone s'engage dans le cadre d'une obligation générale de moyens à tout mettre en oeuvre pour assurer la meilleure qualité et régularité des services qu'il apporte.  
4.1.2 - Imatone ne peut être tenu pour responsable de quelque dommage que ce soit subi par le client, y compris les pertes ou les altérations de données.  
4.1.3 - Dans le cadre de la création de sites Internet géré par le client, Imatone, apportera un soin particulier à la protection des accès client.

**ARTICLE 5 - RESPONSABILITÉ LIÉE À LA PRESTATION**

**5.1 - La responsabilité d'Imatone est limitée au site internet et à son contenu dont elle a le contrôle direct.**  
5.2 - Imatone ne saurait être responsable des liaisons de tous types, assurées par d'autres prestataires.  
5.3 - Imatone ne saurait être responsable des dégâts accidentels ou volontaires causés par des tiers au client du fait de sa connexion à Internet.  
5.4 - Imatone ne saurait être responsable, dans le cadre d'un site géré par le client ou par Imatone, de la perte, du vol ou de la diffusion des codes d'accès client.  
5.5 - Pour toute commande de création, Imatone se réserve le droit de refuser texte, illustration et en général tous contenus qui sont contraires aux bonnes mœurs, ou en infraction avec la législation.

**ARTICLE 6 - ENGAGEMENTS DU CLIENT**

**6.1** - Le bénéficiaire s'engage à mettre tout en oeuvre afin de fournir les informations nécessaires à la création du site ou de tout autre prestation dans un délai maximum de 4 mois après la signature du contrat (sauf cas particuliers avec accord écrit d'Imatone). Le bénéficiaire autorise Imatone à utiliser son nom et son logo ainsi que celui des produits référencés pour la promotion du site.  
**6.2** - Le bénéficiaire s'engage à payer les factures aux dates d'échéance mentionnées sur la facture. En cas de retard de paiement, le bénéficiaire s'engage à verser en plus des sommes dues, le montant des pénalités de retard mentionnées dans l'article 7.  
**6.3** - L'ensemble des informations ayant été, préalablement à leur diffusion, sélectionné par le client, Imatone ne saurait être en aucun cas rendu responsable de leur contenu. Lors de l'acceptation de la commande, nous présumons que le client est en possession du droit d'auteur de propriété intellectuelle, de toutes les autorisations de diffusion ou de reproduction, et assume toute responsabilité pour les préjudices résultant d'une violation des droits d'auteur ou de reproduction appartenant à un tiers.

**6.4** - Imatone ne saurait être tenu pour responsable du non fonctionnement de tout ou partie du site Internet dû à l'hébergement qui n'est pas assuré par ses soins.  
**6.5** - Le client sait que Imatone reste seul propriétaire des droits de reproduction de ses créations internet, résultant notamment de la propriété littéraire et artistique. Toute représentation ou reproduction même partielle faite sans autorisation est illicite.  
**6.6** - Imatone se réserve le droit d'inscrire en bas de page des sites Internet de sa création, la mention : « site créé par Imboutique » dans une police discrète et de petite taille avec un lien hypertexte pointant vers un des sites d'Imatone.  
**6.7** - Si Imatone ne peut terminer le développement d'une prestation du fait du client (non transmission de données), la totalité du prix de la prestation est due après 6 mois à compter de la date de signature du bon de commande. Le client a alors l'obligation de verser le solde de la facture. Le client sera prévenu par lettre recommandée avec accusé réception.  
**6.8** - Le bénéficiaire s'interdit de débaucher les salariés et les stagiaires d'Imatone.

**ARTICLE 7- RETARD DE PAIEMENT, IMPAYÉS**

Les prestations sont payables en euros selon les échéances mentionnées dans le bon de commande. Tout incident et / ou retard de paiement à l'échéance entraînera, outre la suspension immédiate des Services de Imatone, une majoration de 10 % par mois de la somme restant due, y compris les frais de maintenance (prenant effet à la date d'échéance de la facture). Les pénalités sont calculées sur le montant T.T.C. de la facture impayée. Les pénalités de retard sont exigibles dès que la date de règlement figurant sur la facture est dépassée, sans qu'un rappel soit nécessaire (article L 441-6 du Code de commerce).  
En cas de litige, le bénéficiaire supportera alors une clause pénale de 15%.

**ARTICLE 8 - PRIX DES SERVICES, FACTURATION, RÈGLEMENT**

**8.1** - Les prix des prestations proposées sont ceux mentionnés dans le devis ou bon de commande papier ou électronique ; ils s'entendent hors taxes et sont payables en euros. Le client paie le solde de sa facture avant la mise en ligne du site puis s'acquitte de frais de maintenance mensuels obligatoires la 1ère année.  
**8.2** - Les modalités de paiement sont celles mentionnées dans le bon de commande et le devis.  
Les tarifs sont garantis sans variation à la signature de la commande, sauf application de l'article 16.  
**8.3** - La signature du bon de commande par le client vaut reconnaissance du versement de l'acompte.  
**8.4** - Imatone se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un délai de prévenance de 1 mois.

**ARTICLE 9 - HÉBERGEMENT ET RÉFÉRENCIEMENT**

**9.1 - Hébergement**  
Les prestations d'hébergement client sont fournies par des prestataires tiers avec lesquels nous avons l'habitude de travailler. Toutefois, le client est libre de choisir un autre prestataire et prendra à sa charge les éventuels surcoûts de l'hébergeur choisi. Nous nous chargeons des éventuels transferts de domaines. Les éventuels frais supplémentaires avancés par Imatone à la demande du client qui ne seraient pas compris dans le service de maintenance tels qu'un transfert de propriété ou de l'achat de plusieurs noms de domaines seront facturés au client.  
Dans tous les cas, le client pourra prendre connaissance des informations administratives et techniques nécessaires à l'accès à son/ses hébergements.  
**9.2 - Responsabilité**  
9.2.1 - En aucun cas, Imatone ne saurait voir sa responsabilité engagée à la suite de toute action ou recours de tiers, notamment du fait : d'informations, d'images, de sons, de textes, de vidéos contraires aux législations et réglementations en vigueur, contenus et/ou diffusés sur le ou les sites du client ; de produits défectueux que le client a vendu par l'intermédiaire de son ou ses sites ; de la violation des droits de propriété intellectuelle relatifs aux œuvres diffusées, en intégralité ou partiellement, sur le ou les sites du client ; de la suspension et/ou de la résiliation des comptes, notamment à la suite du non règlement des sommes dues à la conservation des nom de domaines.

9.2.2 - Imatone ne peut être redevable d'aucune taxation ou autres frais en relation avec les achats faits à partir du site client. Le client accepte de prendre la pleine responsabilité des taxes et frais de toutes natures associés aux produits vendus.  
9.2.3 - Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet, Imatone ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, notamment les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes ; la contamination par virus des données et/ou logiciels du client ; les intrusions malveillantes de tiers sur le site du client ; le mauvais fonctionnement des équipements ou le non savoir-faire du client, de problèmes liés au réseau téléphonique ou à internet et/ou en cas de force majeure ; les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

**9.2.4 - Utilisation du compte**

Le compte client est strictement personnel, il est accessible par un login et un mot de passe confidentiel. Le client est responsable de l'usage de son login et de son mot de passe, toute connexion effectuée en utilisant ces login et mot de passe sera réputée l'avoir été par le client. Imatone ne sera en aucun cas responsable de la perte, du vol ou de la diffusion des login et mot de passe.

**9.3 - Référencement**

9.3.1 - Les sites internet créés par Imatone sont optimisés pour le référencement dans une structure html css.  
9.3.2 - Campagnes de référencement. Imatone propose au client la gestion d'une campagne de référencement ainsi que l'inscription du site internet sur différents annuaires spécialisés. Imatone travaille en partenariat avec plusieurs prestataires expert en référencement. Les tarifs applicables sont ceux mentionnés dans le bon de commande et / ou sur le site internet de l'entreprise prestataire.  
9.3.3 - Le client est entièrement responsable du contenu éditorial de son site à référencer. Imatone se réserve le droit d'interdire l'accès à un répertoire s'il juge son contenu non conforme ou contrevenant aux dispositions de ce contrat et aux règlements et lois en vigueur. Imatone peut refuser de référencer un site qui lui apparaîtrait se placer dans l'illegalité ou contraire à sa déontologie, sans avoir de justificatifs à donner. Dans ce cas, le client reste redevable de l'acompte versé.  
9.3.4 - Imatone s'engage à mettre tous moyens licites, en oeuvre pour référencer au mieux le site d'un client dans la mesure de son savoir-faire, sa veille technologique. Imatone reste libre de la méthodologie mise en place pour référencer le site du Client. Imatone n'est tenu qu'à une seule obligation de moyens en matière de référencement de sites internet.

**ARTICLE 10 - NOM DE DOMAINE**

**10.1 - Prestations**

Imatone se charge de la réservation et du renouvellement du domaine du client (voir article 11 service de maintenance). Imatone s'engage à tout mettre en oeuvre auprès des organismes compétents pour procéder à l'enregistrement du nom de domaine choisi mais ne souscrit à ce titre aucune obligation de résultat.  
**10.2 - Disponibilité et enregistrement d'un nom de domaine**  
Du fait des délais qui peuvent séparer la recherche de l'enregistrement du nom de domaine envisagé, l'indication de la disponibilité de ce nom ne constitue nullement la garantie de pouvoir effectivement procéder à son enregistrement. La disponibilité d'un nom de domaine et son enregistrement ne sauraient constituer une garantie contre toute revendication de tiers sur tout ou partie de ce nom.  
**10.3 - Acceptation préalable du client des règles administratives et techniques de nommage, ainsi que des règles de résolution des conflits**  
10.3.1 - Chaque demande d'enregistrement implique l'acceptation préalable et sans réserve des règles

Signature et cachet de l'entreprise

Faire précéder de la mention «Lu et Approuvé»

**Conditions générales de ventes**

administratives et techniques de nommage ainsi que des règles de résolution des conflits pouvant survenir entre le propriétaire du nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur tout ou partie de ce nom.

10.3.2 - Il appartient au client de fournir à Imatone les justificatifs éventuellement requis pour l'enregistrement considéré, tel un Kbis ou l'identifiant au répertoire INSEE pour un nom du niveau .fr ou encore le certificat d'enregistrement à l'INPI pour un nom de niveau .tm.fr.

10.4 - Responsabilité du fait de l'enregistrement d'un nom de domaine

10.4.1 - Le client est seul responsable du choix du nom de domaine dont il a sollicité et / ou obtenu l'enregistrement

10.4.2 - En aucun cas, Imatone ne saurait être tenu pour responsable à quelque titre que ce soit de recours, amiables ou contentieux, dont le client pourrait faire l'objet consécutivement à l'enregistrement d'un ou plusieurs noms de domaine.

10.4.3 - Le client s'engage à garantir Imatone de toutes condamnations qui pourraient être prononcées à son encontre du fait de l'enregistrement d'un ou plusieurs nom de domaine.

**ARTICLE 11 - MAINTENANCE ET MISES À JOUR**

**11.1 - Maintenance**

11.1.1 - Service complet de maintenance - contrat annuel renouvelable: De 40 € à 500 €ht / mois, en fonction de la complexité du produit.

Gestion du site internet dans sa globalité : Administration des hébergements et domaines, suivi technique toute l'année.

11.1.2 - Modalités de paiement : le paiement se fait par prélèvement automatique mensuel (un RIB et une autorisation de prélèvement vous sont demandés dans le bon de commande).

**11.2 - Mises à jour - Refontes (hors maintenance)**

Imatone propose un service de mises à jour ou de refonte de sites internet.

Le forfait de base pour intervenir sur un site « étranger » ou hors frais de maintenance commence à partir de 250 €ht.

Si le cahier des charges dépasse le forfait de base Imatone fournit alors un devis précis.

11.3 - Imatone se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment sous réserve d'un délai de prévenance de un (1) mois. En cas de refus de cette modification, le client devra, par lettre recommandée avec avis de réception, solliciter la résiliation du présent contrat avant la fin du délai de un (1) mois visé à l'article 11.3.

A défaut, les nouveaux tarifs seront réputés acceptés de façon irrévocable et seront appliqués à la facturation qui suivra l'expiration du délai précité.

**11.4 - Obligations de paiement**

Le bénéficiaire s'engage à verser au minimum les frais de maintenance pendant 12 mois. Il s'engage à approvisionner le compte bancaire sur lequel les frais de maintenance sont prélevés. En cas de cessation de paiement pour cause de non-approvisionnement, d'opposition de prélèvement ou toute autre raison, le bénéficiaire s'engage à rembourser les frais bancaires de rejets et accepte d'indemniser Imatone d'un montant forfaitaire de 200€ht.

**ARTICLE 12 - RUPTURE DU CONTRAT DE MAINTENANCE ET D'HEBERGEMENT**

12.1 - Dans le cas d'une rupture du contrat de maintenance ou d'hébergement à l'initiative du client, après les 12 premiers mois de versements obligatoires, la responsabilité d'Imatone n'est plus engagée à compter du dernier jour du douzième mois du contrat en cours. Toute migration d'hébergement est facturée 500€ht, certains services inclus dans la maintenance sont liés à l'hébergement et ne seront plus accessibles.

12.2 - Le contrat d'abonnement est conclu pour une durée annuelle qui commence à courir à compter de

la date de sa conclusion. Le contrat est renouvelé par tacite reconduction, pour une durée identique à celle fixée lors de sa précédente conclusion, selon les tarifs et conditions d'Imatone à la date de son renouvellement, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions de l'article 11.3.

12.3 - Toute dénonciation devra être faite par lettre recommandée avec avis de réception adressée à : Imatone - 52 rue du Bac - 75007 Paris au plus tard un (1) mois avant la date anniversaire du contrat. Toute dénonciation intervenant moins de un (1) mois avant cette date entraînera l'exigibilité d'une pénalité fixée forfaitairement à trois mois d'abonnement.

12.4 - En tenant compte de l'article 7, Imatone peut cesser sa prestation à tout moment par ce contrat sans pénalité, si le client ne suit pas les termes de ce contrat, ceci comprenant l'impayé, Imatone se réserve le droit de faire payer des frais de rétablissement et d'interrompre le service. Cette interruption de service ne relève pas le client de l'obligation de paiement des factures en cours, seul une demande écrite d'arrêt du compte sera prise en compte.

**ARTICLE 13 - COMMANDE**

Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes nos ventes ou/et prestations de services. En signant le bon de commande, le client accepte sans réserve nos conditions de vente et renonce à toute application de ses éventuelles conditions générales d'achat. Les commandes de nos clients sont fermes et définitives. Nos produits sont systématiquement réalisés sur mesure et ne prévoient pas de délais de rétractation.

**ARTICLE 14 - DÉLAIS DE REALISATION**

Les délais de réalisation mentionnés dans le bon de commande sont à titre indicatif et ne sont valables que dans la limite des capacités techniques et humaines d'Imatone à répondre aux commandes. Dans le cadre de l'article 21, le client ne peut exiger d'Imatone ni la livraison de la commande à la date prévue, ni indemnité de quelque nature que ce soit. Le client reste redevable de la somme prévue.

**ARTICLE 15 - PROPRIÉTÉ**

15.1 - Conformément à la loi du 25 janvier 1985, le transfert de propriété des prestations faisant l'objet de la facture ne sera effectif qu'au moment du paiement intégral du prix mentionné. Une fois le solde payé, le client devient propriétaire de son site internet.

15.2 - Dans le cadre de développement de module spécifique Magento™ pour le compte du bénéficiaire, celui-ci s'engage à ne pas revendre le module à un tiers et à informer clairement sur l'ensemble des supports de communication la mention : «module développé par la société Imboutique».

**ARTICLE 16 - TAXES**

Imatone se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

**ARTICLE 17 - OBLIGATION D'INFORMATION**

Dans le cas où le client est toujours redevable d'une prestation à Imatone, il s'engage à informer, par écrit, Imatone de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, modification de sa domiciliation bancaire, etc.) .

**ARTICLE 18 - CONFIDENTIALITÉ**

Imatone est tenu au respect de la confidentialité sur l'ensemble des opérations qu'il réalise pour le compte du client.

Imatone s'interdit tout usage personnel des données de base, des fichiers et des résultats des traitements, sans l'autorisation expresse du client.

D'une manière générale, les documents ou informations confiés par le client ainsi que les états et les documents

provenant de leur traitement par Imatone sont traités sous la plus stricte confidentialité.

**ARTICLE 19 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉ**

19.1 - Le client pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès de Imatone, conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du bon de commande ou de la convention pour la formation.

19.2 - Le client fait son affaire de toute déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) relative à l'utilisation de son site Internet sauf offre de prestation entrant dans ce cadre.

**ARTICLE 20 - CONTRAT DE LOCATION DE SITES INTERNET**

20.1 - Le contrat de location est conclu pour une durée de un an ou plus, stipulé sur le bon de commande, qui commence à courir à compter de la date de sa conclusion. Le contrat est renouvelé par tacite reconduction, pour une durée identique à celle fixée lors de sa précédente conclusion, selon les tarifs et conditions d'Imatone à la date de son renouvellement, sauf dénonciation par l'une des parties dans les conditions de l'article 11.3.

20.2 - Les tarifs de location sont ceux indiqués dans le devis / bon de commande. Le paiement se fait par prélèvement automatique mensuel (un RIB et une autorisation de prélèvement vous sont demandés dans le bon de commande). Imatone reste le seul propriétaire des sites internet et des noms de domaine.

20.3 - La réservation du nom de domaine et de l'hébergement du site loué sont déjà compris dans les prix de location affichés.

**20.4 - Obligation de paiement**

Le bénéficiaire s'engage à payer la location mensuelle pendant toute la durée du contrat. Il s'engage à approvisionner le compte bancaire sur lequel les frais de maintenance sont prélevés. En cas de cessation de paiement pour cause de non-approvisionnement, d'opposition de prélèvement ou toute autre raison, le bénéficiaire s'engage à rembourser les frais bancaires de rejets et accepte d'indemniser Imatone d'un montant forfaitaire de 200€ht.

**ARTICLE 21 - FORCE MAJEURE**

Ont pour effet de suspendre nos obligations contractuelles les cas fortuits ou de force majeurs telles que : le vol ou la destruction de l'outil de production, les grèves totales ou partielles entravant la bonne marche de notre entreprise ou celle d'un de nos fournisseurs, sous-traitants ou partenaires, ainsi que l'interruption de la fourniture d'énergie.

**ARTICLE 22 - DISPOSITIONS DIVERSES**

Si l'une des clauses des présentes conditions générales s'avère non valable ou inopposable en vertu d'une loi ou d'un règlement ou à la suite d'une décision exécutoire d'une juridiction ou d'une autorité administrative compétente, cette clause sera réputée non écrite et le reste du contrat conservera son plein effet.

**ARTICLE 23 - LITIGES**

En cas de contestation, les tribunaux du siège de l'Organisateur (Paris) sont seuls compétents, le texte en langue française du présent règlement faisant foi.

**BON POUR ACCORD**

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de ventes ci-dessus et déclare les accepter.

Fait le / date .....  
à / place .....

**Signature et cachet de l'entreprise**

*Faire précéder de la mention «Lu et Approuvé»*